

Termini e condizioni

Accettazione Regolamento

La prenotazione di un alloggio presso Hotel Di Nardo Group ... comporta l'accettazione del presente regolamento. Il prenotante ne risponde personalmente, anche per le persone che l'accompagnano.

Tariffe

I prezzi sono espressi in euro e si intendono per gli alloggi prenotati e per il periodo richiesto. Il prezzo concordato comprende i consumi (luce, acqua, biancheria da bagno e da letto) e, ove prevista i pasti indicati (colazione o altro). Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi pubblicati dei nostri alloggi in qualsiasi momento e senza preavviso. Tuttavia, il prezzo concordato al momento della prenotazione (esclusi eventuali extra), non verrà modificato in nessun caso.

Prenotazione e acconto

È possibile effettuare una prenotazione on-line utilizzando il sistema di booking sul nostro sito aziendale. Per confermare la prenotazione dovranno essere comunicati i propri dati, un recapito telefonico, un indirizzo e-mail, il periodo di vacanza, il numero delle persone, i dettagli di una carta di credito valida che verrà tenuto a garanzia della prenotazione in accordo con la nostra politica di cancellazione. Hotel Di Nardo Group si riserva il diritto di effettuare la pre-autorizzazione. Nel caso in cui non si desiderasse comunicare i dati della propria carta di credito sul nostro sito o in altro modo la prenotazione verrà confermata previo versamento di una caparra confirmatoria (del 30% dell'importo totale per le prenotazioni con tariffa flessibile, del 100% per prenotazioni con tariffa NON rimborsabile) da versare tramite bonifico bancario presso le coordinate che i vari Hotel comunicheranno in fase di prenotazione. Le condizioni relative alla cancellazione e al pagamento anticipato variano a seconda della tipologia di alloggio. Si prega di verificare quali condizioni si applicano prima di selezionare un'opzione. Il saldo della prenotazione dovrà essere effettuato allo scadere dei termini di cancellazione gratuita tramite bonifico o con addebito sulla carta di credito del prenotante. In caso di prenotazione senza carta di credito a garanzia oppure per un numero di camere uguale o superiore a tre è richiesta una caparra confirmatoria e non rimborsabile del 20% sull'ammontare della prenotazione. N.B. In caso di bonifico l'ospite ha a disposizione 2 giorni lavorativi per effettuare il versamento dell'acconto, mentre il saldo dovrà risultarci accreditato già il decimo giorno prima dell'arrivo. (Es. Arrivo 15 giugno, il bonifico deve essere disponibile sul nostro conto il 5 giugno). In caso di tariffa non rimborsabile dovrà essere anticipato l'intero importo con carta di credito o tramite bonifico bancario. Qualora i tempi sopra indicati non fossero rispettati, la prenotazione verrà automaticamente annullata e la sistemazione sarà resa disponibile per nuove richieste. In caso di dubbi circa l'utilizzo del sistema di prenotazione online, è possibile richiedere preventivi ed informazioni tramite mail a booking@hoteldinardogroup.com

Penalità di cancellazione

Le prenotazioni cancellate entro i termini di cancellazione gratuita, se applicabile, non comportano alcun addebito quindi l'eventuale pre-autorizzazione verrà stornata. Cancellazioni effettuate dopo tale termine comportano l'addebito dell'intero importo della prenotazione. In caso di partenza anticipata verrà trattenuto l'intero importo di prenotazione concordato. In caso di tariffa scontata, non rimborsabile, non verrà rimborsato alcun importo in ogni caso. La prenotazione dovrà essere modificata o cancellata per iscritto, se entro i termini previsti, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica della struttura del Gruppo Di Nardo presso la quale è stata effettuata la prenotazione e dovrà essere confermata per iscritto da Hotel.

Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'alloggio prenotato, Hotel Di Nardo Group si riserva il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo, o in casi estremi di annullare la prenotazione, rimborsando all'ospite l'importo pagato senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. Si precisa che al di fuori di quello che avete versato null'altro sarà rimborsato o risarcito pertanto non si prenderà in considerazione alcuna richiesta di risarcimento.

Arrivo – Saldo – Deposito Cauzionale

Il giorno dell'arrivo l'alloggio può essere preso in consegna in base alle varie politiche di vendita dei singoli Hotels. All'arrivo gli ospiti dovranno esibire un valido documento d'identità in corso di validità. Qualora non saranno esibiti documenti validi sarà annullata la prenotazione e trattenuto l'intero importo versato. In loco si accettano i seguenti metodi di pagamento per eventuali servizi opzionali: - contanti, - carte di credito (Visa, Mastercard, Carta Si, Bancomat)

Partenza

Il giorno della partenza l'ospite è tenuto a lasciare l'alloggio o gli alloggi occupati entro le ore 11,00 , salvo diversi accordi. Gli eventuali danni arrecati all'immobile, alle suppellettili o alla mobilia dovranno essere risarciti.

Colazione

La colazione, qualora fosse prevista, viene servita dalle ore 08:00 alle ore 10:00. La colazione comprende cibi caldi e freddi, dolci e salati, frutta, verdura, yoghurt, formaggi, salumi, uova, marmellata, miele, bevande calde (caffè, thè, tisana, cappuccino, etc.) e fredde (estratti, succhi di frutta, the freddo, acqua minerale aromatizzata) e quanto altro possa rendere il primo pasto della giornata più appetitoso e gustoso. È obbligo dell'ospite informare l'Hotel di eventuali allergie o intolleranze alimentari personali o delle persone che viaggiano al suo seguito.

Animali

Animali ammessi su richiesta previo supplemento

Regole durante il soggiorno

Vi preghiamo di controllare l'efficienza dell'alloggio e di comunicarci qualsiasi anomalia o mancanza entro e non oltre le 24 ore successive al vostro arrivo. È severamente vietato effettuare la copia delle chiavi: la violazione di domicilio, in mancanza di autorizzazione, costituisce un grave reato penale punito per legge. Nel caso di smarrimento delle chiavi è previsto un rimborso di € 100,00 per il danno arrecato. È vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello massimo consentito. È vietato fare entrare persone estranee senza averlo preventivamente comunicato al gestore e aver ricevuto espresso assenso. Tutti gli alloggi vengono consegnati puliti e funzionanti.